Zmluva o pripojení č. 3326-08-2026

uzatvorená v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

Článok I. Zmluvné strany

Obchodný názov:	GHP connection, s.r.o.
Obchodné sídlo:	Richvald 334, 085 01 Richvald
IČO:	46 273 107
IČ DPH:	SK2023311961
Telefón:	0696 850 169, 0918 326 204, 0911 65 64 69
Číslo účtu:	292 686 2412/1100 (Tatrabanka, a.s.)
IBAN:	SK2111000000002926862412
E-mail:	info@ghpnet.sk
Web:	www.ghpnet.sk

Ďalej len „Poskytovateľ"

Meno a Priezvisko / Názov	OBEC LUKOV
Adresa pripojenia:	LUKOV 75
Fakturačná adresa:	OBEC LUKOV
Zasielanie písomností:	
IČO / rodné číslo:	00322 342
IČ DPH / DIČ:	2020 62 32 86
Email:	OBEC LUKOV @ GMAIL.COM
Telefón:	0902 100 216

Ďalej len „Užívateľ"

Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o pripojení do elektronickej komunikačnej siete a sprostredkovaniu prístupu do siete internet (ďalej aj ako „Zmluva").

Článok I. Preambula zmluvy

1. Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Užívateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov") a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR") oboznámil s nasledovnými informáciami:

- osobné údaje bude spracúvať Poskytovateľ, definovaný v článku I, ako prevádzkovateľ v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov,
- Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje, ktoré mu poskytol priamo užívateľ, alebo osobné údaje ktoré získal na základe plnenia objednávky (najmä identifikačné, kontaktné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy).
- Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je: - Súhlas užívateľa so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) GDPR. - Plnenie zmluvy medzi Užívateľom a Poskytovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) GDPR . - Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) GDPR
- účelom spracovania osobných údajov Užívateľa poskytnutých v tejto zmluve je vybavenie objednávky Užívateľa, uzatvorenie zmluvy, výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Poskytovateľom, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle zákona, fakturácia, reklamácia, informovanie o zmenách v ponúkaných produktoch a pod., Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutná požiadavka na plnenie objednávky uzatvorenie a plnenie zmluvy.
- osobné údaje budú spracovávané a uchovávané do doby ukončenia zmluvného vzťahu a následne archivované do doby určenej platnou legislatívou, po uplynutí doby uchovávania osobných údajov Poskytovateľ osobné údaje vymaže
- Užívateľ má právo na prístup a na opravu, vymazanie osobných údajov, právo namietať, právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, právo podať návrh na začatie konania, právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnieva, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov
- Užívateľ bol oprávnenou osobou Poskytovateľa poučený o právach dotknutej osoby v zmysle § 19 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.
- Užívateľ súhlasí s poskytnutím, uchovávaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa a vyhlasuje, že tieto údaje poskytol dobrovoľne a že sú pravdivé.
- Viac o zásadách spracúvania a ochrany osobných údajov nájdete na webovej stránke Poskytovateľa ww.ghpnet.sk v sekcii ochrana osobných údajov.

Článok II. Predmet Zmluvy a cena odplaty predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi sprostredkovať počas trvania zmluvy prístup do siete internet a Užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu a to za nasledovných podmienok:

Názov programu	Rýchlosť (download/upload)	Cena mesačne (vrátane DPH)	Viazanosť (mesiace)	
GHP optic 1	**100/20 Mb/s**	**13 €**	**24**	+
		15 €	**0**	
GHP optic 2	**500/100 Mb/s**	**17 €**	**24**	
		19 €	**0**	
GHP optic 3	**1000/300 Mb/s**	**22 €**	**24**	
		24 €	**0**	

2. Viazanosť platí pre sprostredkovanie prístupu do siete internet, nie pre konkrétny program. Program a teda zvolená rýchlosť a cena sa môže meniť aj počas trvania viazanosti na základe žiadosti Užívateľa a následne písomného dodatku k Zmluve vždy k 1. dňu kalendárneho mesiaca.

3. Prvé fakturačné obdobie je obdobie odo dňa začatia poskytovania služieb Poskytovateľom podľa tejto zmluvy až do konca príslušného kalendárneho mesiaca. Cena za prvé fakturačné obdobie predstavuje pomernú časť pripadajúcu na príslušné obdobie, za ktoré sa cena uhrádza v súlade s Článkom II. bod 1 tejto Zmluvy. Každé ďalšie fakturačné obdobie je jeden kalendárny mesiac a trvá od prvého do posledného dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu uvedenú Článku II. bod 1 tejto Zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia faktúry bankovým prevodom na príslušný účet Poskytovateľa, prípadne osobne v mieste obchodného sídla Poskytovateľa. Za doručenie faktúry sa považuje dátum odoslania faktúry Užívateľovi. Po vzájomnej dohode môže byť fakturačné obdobie ľubovoľný počet mesiacov.

Zasielanie faktúr:

☒ Emailom (0 €) ☐ Poštou (0 €) ☐ Poštou vrátane predtlačeného šeku na úhradu (poplatok 1,70 € / 1 ks)

Článok III. Doba trvania, výpoveď Zmluvy a použité prijímacie zariadenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany sa ☒ dohodli ☐ nedohodli, že Užívateľ bude dohodnutú službu využívať a zotrvá v zmluvnom vzťahu založenom touto Zmluvou najmenej počas určitého minimálneho dohodnutého obdobia, ktoré obdobie je definované a zmluvnými stranami dohodnuté a vyznačené v Článku II., bod 1 tejto Zmluvy v časti „Viazanosť (mesiace)" (ďalej aj ako „doba viazanosti") . Ak je dohodnutá doba viazanosti Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu viazanosti - 24 mesiacov odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, zotrvá ako Užívateľ v zmluvnom vzťahu založenom touto Zmluvou s Poskytovateľom, bez prerušenia bude dohodnutú službu v súlade so Zmluvou využívať, platiť za ňu bez prerušenia počas tejto doby dohodnutú cenu a zmluvu počas tejto doby neukončí, napr.: výpoveďou, odstúpením od zmluvy resp. iným úkonom ktorého účelom je ukončenie zmluvy, ani nedá na jej ukončenie žiadny dôvod. V prípade porušenia tejto povinnosti podľa Článku III bod 1 prvá veta, t.j. v prípade doby viazanosti a zrušenia resp. ukončenia Zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, je Užívateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta sa vypočíta ako súčin výšky mesačného poplatku za účastnícky program a počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti (počet mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti sa vypočíta ako rozdiel medzi celkovou dobou viazanosti v mesiacoch a počtom celých mesiacov doby viazanosti, ktoré uplynuli v momente porušenia zmluvnej povinnosti účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu počas doby viazanosti Zmluvy). Pokuta je splatná do 14 dní od zrušenia Zmluvy.

2. Zmluva o pripojení zaniká písomnou výpoveďou zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac, je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po riadnom doručení výpovede.

3. Podpisom Zmluvy Užívateľ potvrdzuje prevzatie definovaných použitých prijímacích zariadení. Zariadenia definované v nasledovnom odseku sú majetkom Poskytovateľa. Po ukončení zmluvy je Užívateľ povinný tieto zariadenia vrátiť poskytovateľovi do 14 dní. Ak boli použité vlastné zariadenia Užívateľa, tie zostávajú aj po ukončení zmluvy vlastníctvom Užívateľa.

4. Použité prijímacie zariadenia: ☐ Vlastné zariadenia ☐ Pripojenie partnerskou sieťou VSD

Zariadenia dodané Poskytovateľom: ☐ ISCOM HT803-1GE ☐ ISCOM HT803-07 ☐ Huawei EG8010H ☒ Iné:

Článok IV. Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby

1. Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: **0951 191 379, 0918 326 204, 0911 65 64 69**, prípadne na e-mailovej adrese servis@ghpnet.sk alebo osobne v obchodnom sídle Poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

2. Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, všeobecnými obchodnými podmienkami alebo zákonom o elektronických komunikáciách, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť faktúry, kvalitu poskytovanej služby alebo vadu zariadenia podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

3. Podrobnosti o cenách, zmenách, prípadných obmedzeniach a všeobecné obchodné podmienky Užívateľ nájde na webovej stránke www.ghpnet.sk.

4. Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 99,8 %. Uvedené rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Bežná dostupná rýchlosť predstavuje 70 až 100 % z maximálnej možnej rýchlosti.

5. Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadaných správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

6. Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa nevyužíva žiadne iné obmedzenie objemu rýchlosti a iných parametrov. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevplývajú na službu prístupu k internetu.

Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a Cenník, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať . Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok. Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných obchodných podmienok.

2. Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

3. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, Cenníkom a príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách.

4. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve. Deň podpisu oboch zmluvných strán je zároveň lehotou prvého pripojenia k sieti, ak nie je v Zmluve definované inak.

5. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmena spôsobu zasielania faktúr sa môže uskutočniť aj bez písomného potvrdenia.

6. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 rovnopis zmluvy obdrží Poskytovateľ.

7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve a ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok alebo Cenníka majú prednosť ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok alebo Cenníka. Aktuálne všeobecné obchodné podmienky a Cenník sú zverejnené aj na webovej stránke Poskytovateľa www.ghpnet.sk.

8. Zmluvné strany si Zmluvu a Všeobecné obchodné podmienky a Cenník prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

9. Užívateľ ☐ súhlasí / ☒ nesúhlasí so zasielaním informačných emailov o nových ponukách Poskytovateľa.

Dátum prvého pripojenia do siete: 6. 8. 2026

V Richvalde dňa 6.8.2026

V Lúkov dňa 6. 8. 2026

....
me teľa ľa

Pri

1./

2./

ZHRNUTIE ZMLUVY

Názov služby GHP OPTIC 1

GHP connection , s.r.o.
Richvald 334
085 01 Richvald
IČO: 46 273 107
IČ DPH: SK2023311961
www.ghpnet.sk, info@ghpnet.sk
0951 191 379

Zhrnutie zmluvy

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ. Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba/ *služby a zariadenia:*
prístup do siete internet, Programový balíček GHP OPTIC 1,
typ koncového zariadenia Ráscon,

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky
100/20, minimálna rýchlosť je 50% z maximálnej, bežne dostupná rýchlosť je 70 až 100% z maximálnej, reklamácia u poskytovateľa, podať návrh na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Cena
cena za aktiváciu služby 0 Eur/jednorázovo
cena dodaného zariadenia 0 Eur/jednorázovo
mesačný poplatok za programový balíček GHP OPTIC 1 13 Eur mesačne

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy
zmluva na dobu neurčitú, viazanosť 24 mesiacov, zmluvná pokuta za predčasné ukončenie - súčin výšky mesačného poplatku za účastnícky program a počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Ďalšie relevantné informácie
Poskytovateľ Užívateľa oboznámil s predzmluvnými informáciami podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

V Lukov dňa 6. 8. 202

ING. SAVA SAUKIVÁ

meno, priezvisko, podpis oprávn